

Algemene voorwaarden - Private Drivers Association

Artikel 1 – Definities

1.1 Onder “**PDA**” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: PDA Chauffeurs VOF, statutair gevestigd te Groningen, KvK inschrijfnummer: 011251630000.

1.2 Onder “**Opdrachtgever**” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: (i) een natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon, die van PDA een offerte heeft gevraagd of aan PDA opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten, en tevens (ii) personen die geen partij zijn bij een overeenkomst met PDA doch die namens of ten behoeve van een Opdrachtgever een overeenkomst met PDA aangaan en voorts personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst met PDA noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst met PDA, in een zodanige relatie tot Opdrachtgever staan dat zij met Opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door PDA geleverde diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door PDA verstrekte offertes, alle overeenkomsten inzake het verrichten van diensten door PDA en de uitvoering daarvan, tenzij hiervan door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door PDA aan de cliënt gedane aanbiedingen, prijs- en andere opgaven zijn vrijblijvend.

3.2 De overeenkomst met PDA komt tot stand op het moment dat PDA een opdracht schriftelijk, per telefax, e-mail dan wel mondeling aanvaardt. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door ondergeschikten van PDA, of door derden namens PDA binden PDA slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd. Niettemin is PDA bevoegd om bij Opdrachtgever de kosten van de opdracht conform de toepasselijke tarieven in rekening te brengen indien de opdracht reeds is uitgevoerd.

3.4 PDA is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

3.5 PDA is bevoegd om – indien PDA dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht – bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De kosten van deze derden zullen aan de wederpartij worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

3.6 PDA behoudt zich het recht voor de kosten gemaakt in verband met de voorbereiding van de uitvoering van een opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien de geplaatste opdracht niet minstens vierentwintig uur voorafgaande aan de aanvang van de uitvoering van de opdracht geannuleerd is.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

4.2 PDA behoudt zich het recht voor om prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de opdracht prijsstijgingen voordoen, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot prijsstijgingen ten aanzien van de kosten van brandstof, lonen en sociale lasten, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging worden vermeld.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door Opdrachtgever te geschieden netto-contant bij de levering van de dienst of binnen de termijn van 21 dagen na de factuurdatum.

5.2 Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever rente verschuldigd van 1,5% per (gedeelte van een) maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente wordt verschuldigd.

5.3 PDA heeft het recht om de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

5.4 Indien PDA ingeval van verzuim van Opdrachtnemer meer kosten heeft gemaakt dan de wettelijk verschuldigde buitengerechtelijke kosten en rente, dan dient Opdrachtnemer ook die kosten te vergoeden.

5.5 Opdrachtgever is enkel tot verrekening bevoegd na schriftelijke toestemming van PDA.

Artikel 6 – Vervoermiddel

6.1 Voor de uitvoering van de opdracht wordt gebruik gemaakt van een voertuig van Opdrachtgever. Het gebruik van het voertuig geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat het te gebruiken voertuig voldoet aan de eisen die daaraan conform de geldende wettelijke voorschriften worden gesteld.

6.2 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat het voor de uitvoering van de opdracht te gebruiken voertuig bij de uitvoering van de opdracht W.A. verzekerd is conform de daaraan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen.

6.3 Indien Opdrachtgever niet over een voertuig beschikt waarmee de opdracht uitgevoerd kan worden, zal PDA slechts kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en de rechthebbende van een voertuig waarmee de opdracht uitgevoerd wordt.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Iedere aansprakelijkheid van PDA voor schade veroorzaakt door een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst en/of een onrechtmatige daad wordt beperkt tot directe schade. PDA is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot winst- of inkomstenderving en/of vergoeding van immateriële schade.

7.2 Behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld van PDA, haar leidinggevend en/of leidinggevend ondergeschikten en onverminderd het bepaalde in artikel 7.1, aanvaardt PDA geen aansprakelijkheid voor:^[L]_[SEP]

7.2.1 Schade die direct of indirect het gevolg is van een defect aan of niet naar behoren functioneren van het bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken voertuig;^[L]_[SEP]

7.2.2 Schade of kosten ontstaan naar aanleiding van een proces-verbaal, boete, oponthoud of ongeval veroorzaakt door een in uitvoering van de opdracht gemaakte verkeersovertreding;

7.2.3 Schade die zou kunnen ontstaan door het niet of niet tijdig tot stand komen en afwickelen van de door PDA te verrichten diensten;^[L]_[SEP]

7.2.4 Schade aan goederen van de Opdrachtgever of andere inzittende in verband met de uitvoering van de opdracht;^[L]_[SEP]

7.2.5 Schade aan het voertuig van de Opdrachtgever of aan het voertuig van de klant(en) van de Opdrachtgever die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht en/of de eventuele kosten van verlies van de no claim en/of de bonuskorting;^[L]_[SEP]

7.2.6 Letsel aan personen van de passagier(s) in verband met de uitvoering van de opdracht;^[L]_[SEP]

7.2.7 Schade van derden die verband zouden kunnen houden met het ontbreken van een WA-verzekering zoals bedoeld in artikel 6.2 dan wel het niet voldoen aan de eisen gesteld bij de wettelijke voorschriften zoals bedoeld in artikel 6.1; en

7.2.8 Schade door diefstal van/uit de auto van de Opdrachtgever of de auto van de klant van de Opdrachtgever.

7.3 Beperking van aansprakelijkheid op grond van de voorgaande leden geldt *mutatis mutandis* voor derden die PDA bij de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PDA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PDA niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van PDA worden daaronder begrepen.

Artikel 9 – Reclames

9.1 Eventuele reclames worden door PDA slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan PDA schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

9.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

9.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van PDA te hebben erkend. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclame ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens PDA. Indien de reclame door PDA gegrond bevonden wordt, is PDA uitsluitend verplicht de door PDA vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen waaronder die, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de rechter welke binnen het vestigingsgebied van PDA bevoegd is.